

Unternehmen, die in gemeinsamen Datenbanken ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen	
DKV Deutsche Krankenversicherung AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt Versicherung AG ERGO Lebensversicherung AG ERGO Pensionsfonds AG	ERGO Pensionskasse AG ERGO Versicherung AG ERGO Vorsorge Lebensversicherung AG

**Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags**

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt Versicherung AG ERGO Krankenversicherung AG	ERGO Direkt AG	Verarbeitung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht, In- und Outbound-Telefonie) Vermittlung von Versicherungen, IT-Dienstleister
	ERGO Group AG	Querschnittsfunktionen (z.B. Einsatz der Revision, Vermögensverwaltung und -anlage, Rechnungswesen/Controlling, etc.)
	ERGO Technology & Services Management AG, ITERGO Informationstechnologie GmbH, ERGO Technology & Services S.A. (Polen)	IT-Dienstleister
	DKV Deutsche Krankenversicherung AG, Köln	Antrags- und Leistungsbearbeitung bei in Rückversicherung gegebenen Verträgen. Risiko- und Leistungsprüfung
	ERGO Beratung und Vertrieb AG	Vertrieb und Vermittlung von Versicherungen und anderen Finanzdienstleistungen
	optimise-it GmbH	Bereitstellung von Live-Chat-Funktionen und Management der dabei anfallenden Daten
	Verint Systems GmbH, Kiel	Analyse von aufgezeichneten Kundengesprächen
ERGO Krankenversicherung AG	Accenture Insurance Services GmbH, Siegburg	Unterstützung bei der Leistungsbearbeitung
	PASS Consulting Group	Aufbereitung von Zulagendaten für Pflegeversicherung
ERGO Direkt Versicherung AG	ERGO Group AG	Aufnahme und Bewertung von Schadenfällen, Deckungs- und Haftungsprüfung durch Außenregulierer.
	General Reinsurance AG ERGO Versicherung AG	Leistungsprüfung und Schadenbearbeitung im Bereich Kfz-Haftpflicht.
	Hakuna GmbHG	Policierung, Bestandsführung, Schadenhandling, Kundenservice, In-/Exkasso
	Assona GmbH	Bestandsverwaltung, Schadenregulierung und In-/Exkasso in der Fahrradversicherung
	Tech 11 GmbH	Führen und Verarbeitung von Bestandsdaten im Geräteschutz-/Annex-Umfeld
	Insurtech GmbH	Schadenregulierung und Bestandsführung Annex
	Situative GmbH	Policierung und Inkasso für Garantieverlängerung/Dauergarantie
	Aqilo GmbH	Dienstleister Bestandsführung & Kundenservice im Geräteschutz-/Annex-Umfeld
TOUGH Werbeagentur GmbH	Hosting von Internetseiten und IT-Dienstleister. Aufbereitung von Daten aus Marketingaktionen und Kooperationen	

**Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Dienstleister, die nur gelegentlich tätig werden**

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleistungskategorie	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ERGO Direkt Versicherung AG ERGO Krankenversicherung AG ERGO Direkt AG	Assisteure	Assistanceleistungen
	Auskunfteien	Einholung von Informationen zur Bonität und zum Zahlungsverhalten bei bestimmten Anträgen (z.B. Kfz, Einmalbeiträge).
	Banken Zahlungsdienstleister	Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen
	Call-Center	In- und Outboundtelefonie im Auftrag
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern
	Internet-Dienstleister	Durchführung und Auswertung von werblichen Aktionen im Internet
	IT- und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber, Prozessanalyse
	Kooperationspartner im Hilfsmittelbereich	Bereitstellung von medizinischen Hilfsmitteln
	Kooperationspartner im Reparaturbereich	Bereitstellung von Reparaturdienstleistungen
	Kooperationspartner im Bereich Herstellung und Versand von Kunden-Incentives	Bereitstellung von personalisierten Kundengeschenken
	Lettershops/Druckereien/ Adress-/Versanddienstleister	Aufbereitung von Adressen sowie Druck, Versand und Zustellung von werblichen Postsendungen
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung und Umfragen
	Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen, E-Mailing-Aktionen, sms-Aktionen
	Rückversicherer	Risikoprüfung bei besonders hohen Risiken und bei Altersversorgung
	Sachverständige & Belegprüfer	Unterstützung bei der Schadenregulierung
	Div. beratende Ärzte und Zahnärzte	Unterstützung bei der Leistungsregulierung
	Wirtschaftsprüfer	Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen Jahresabschlussprüfungen
	Inkassounternehmen / Rechtsanwaltskanzleien	Forderungseinzug und Prozessführung
	Reparatur- und Sanierungsfirmen	Unterstützung bei der Schadenregulierung durch Ermittlung Schadenhöhe, Reparatur, Entsorgung und Sanierung